

Indice

Prefazione , di <i>Carlo De Masi</i>	pag. 11
Introduzione	» 15
1. Il telelavoro per l'uomo	» 19
1. Telelavoro: a difesa della vita umana	» 19
2. Il telesindacato	» 29
3. Telelavoro e disabilità	» 35
3.1. I progetti	» 37
3.2. La valutazione	» 40
3.3. Conclusioni	» 45
3.3.1. Esperienze di aziende private	» 47
3.3.2. Esperienze di aziende pubbliche	» 50
4. Telelavoro: donna e famiglia	» 52
5. Formazione, addestramento e teleformazione	» 64
6. Il telelavoro e la comunicazione organizzativa	» 73
7. Artigianato telematico: un futuro teso alla solidarietà	» 84
2. Il telelavoro per la società	» 93
1. Telelavoro: minaccia oppure opportunità?	» 93
2. L'impiego virtuale	» 103
3. Lavoro senza frontiere	» 108
4. Teledemocrazia	» 113
5. Una nuova società: concreta o virtuale?	» 119

6. Il telelavoro: una rivoluzione rivoluzionata	pag. 126
7. Il telelavoro: attività neo o post-industriale?	» 130
3. Il telelavoro per l'organizzazione	» 136
1. Il telelavoro: origine e definizioni	» 136
2. Forme di telelavoro	» 141
3. Strumenti per telelavorare	» 145
4. Attività telelavorabili	» 151
5. Le motivazioni	» 155
6. Vantaggi e svantaggi delle attività in rete	» 158
7. Sostenitori e avversari del telelavoro	» 163
4. Il telelavoro per il mercato globale	» 168
1. Il telelavoro: un fenomeno planetario	» 168
2. Il telelavoro nel mondo	» 172
2.1. Esperienze di telelavoro negli Usa	» 174
2.2. Esperienze di telelavoro in Giappone	» 176
2.3. Il telelavoro in Europa	» 178
2.4. Esperienze di telelavoro nel Regno Unito	» 181
2.5. Esperienze di telelavoro in Irlanda	» 183
2.6. Esperienze di telelavoro in Svezia	» 184
2.7. Esperienze di telelavoro in Francia	» 185
2.8. Esperienze di telelavoro in Germania	» 188
2.9. Esperienze di telelavoro in Spagna	» 189
3. Obiettivi e progetti dell'Unione Europea	» 190
4. Telelavoro e pubblico impiego: "Teletravet"	» 200
5. Il ritardo italiano	» 203
5.1. Esperienze di telelavoro in Italia	» 206
5.1.1. Il caso Italtel	» 208
5.1.2. Il caso Ibm	» 209
5.1.3. Il caso Telecom Italia	» 210
5.1.4. Il caso Intersind	» 211
5.1.5. Il caso Saritel	» 212
5.1.6. Il caso Caridata	» 213
5.1.7. Il caso Seat	» 213

5.1.8. Il caso Dun&Bradstreet Kosmos S.p.A.	pag. 213
5.1.9. Il caso Digital Equipment	» 214
5.1.10. Il caso Roma Nexus	» 214
5.1.11. Il caso Inps	» 215
5.1.12. Il caso Aci	» 216
5.1.13. Altre esperienze	» 217
6. La legge in Italia	» 220
Bibliografia	» 229
Sitografia	» 235